



Innovatiekracht, prestatievermogen, openheid en continuïteit karakteriseren **ST Extruded Products Group (STEP-G)** als een van de wereldwijd toonaangevende fabrikanten van aluminium extrusie profielen. Met ongeveer 1000 medewerkers verspreid over de verschillende productielocaties in België, Duitsland, China en Oostenrijk en onze sales offices doorheen heel Europa zijn we met succes multinationalaal vertegenwoordigd.

In onze fabriek in **Duffel** produceren momenteel 120 medewerkers geëxtrudeerde profielen voor uiteenlopende toepassingen. Het zwaartepunt ligt hierbij op half fabricaten voor de automobiellindustrie en vliegtuigbouw.

Voor onze locatie in Duffel zoeken we zo snel mogelijk een:

Customer Service Representative - Duffel Belgium - Bediende

VERANTWOORDELIJKHEIDEN

- / Je bent het aanspreekpunt voor de klanten bij bestellingen en vragen. Je zorgt voor een optimale communicatie met de klant en je bouwt een sterke verstandhouding op.
- / Je onderzoekt vragen van de klanten, je bespreekt de mogelijkheden, je geeft advies en je werkt offertes uit.
- / Je beheert de contracten en je rapporteert daarover. Je ondersteunt de salesmanager bij contractonderhandeling.
- / In samenspraak met productie en met de klanten beheer je de klachten op vlotte en efficiënte manier.
- / Je rapporteert binnen het sales departement en je werkt in nauwe communicatie met alle leidinggevend en collega's

PROFIEL

- / Je behaalde een bachelor (talen, management, sales, ...) en hebt enkele jaren werkervaring. Ideaal heb je ook kennis van metalen.
- / Je communiceert vlot met je collega's en verschillende diensten, je werkt uiterst oplossings- en klantgericht.
- / Je bent planmatig en doelgericht, je bent administratief sterk en punctueel. Je kan je goed organiseren.
- / Je spreekt vlot Frans, Nederlands en Engels én je trekt je plan in het Duits.

WIJ BIEDEN



CAO
(metaal/elektronische industrie)



Aantrekkelijk
salaris volgens
cao



Individuele
introductieplannen



Moderne IT &
communicatie
omgeving

Uitgebreide functiebeschrijving is beschikbaar.

Interesse in deze veelzijdige functie?

Mail CV en motivatie aan pascale.innocent@step-g.com

Sankyo Tateyama Europe BVBA (STEP-G)

A. Stocletlaan 87b

B-2570 Duffel

www.step-g.com/de

